

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUNIQUE COACHING EN TRAINING

1. Organisatie/Werkwijze

Alle coachings- en trainingstrajecten worden onder regie van Younique coaching en training uitgevoerd.

De coaching en training wordt ingezet vanuit een resultaat- en/of ontwikkelingsgerichte insteek. Reflectie, bewustwording, eigen verantwoordelijkheid, gelijkwaardigheid, open staan voor leerervaring en ruimte voor nieuw gedrag zijn daarbij typerend voor het traject.

2. Geheimhouding

Younique coaching en training garandeert dat alles wat in het contact tussen coach/trainer en cliënt of team besproken wordt vertrouwelijk blijft. De coach/trainer treedt m.b.t. het besprokene niet naar buiten. De cliënt of het team heeft het recht zelf te beslissen wat naar buiten komt. De opdrachtgever wordt uitsluitend geïnformeerd over het traject en de voortgang hierbij, wanneer de cliënt daar toestemming voor gegeven heeft.

3. Kwaliteit

Younique coaching en training staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar coachings- en trainingstrajecten en dat de coach/trainer gekwalificeerd is voor de uit te voeren werkzaamheden.

4. Intake

Een coaching en of trainingstraject bij Younique coaching en training start altijd met een intake. De intake is kosteloos en vrijblijvend. Het intake gesprek verkent de mogelijkheden en het gewenste doel tussen coach/trainer en cliënt, het team of de opdrachtgever.

Naar aanleiding van de intake wordt er een inschatting gemaakt van het traject in tijd en in het aantal sessies. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het gaat om een indicatie.

5. Offerte

Naar aanleiding van de intake wordt er een offerte gemaakt. In de offerte wordt beschreven wat het aantal sessies/bijeenkomsten zijn en wat de kosten van het traject zijn.

6. Contract

Naast de offerte wordt er een contract opgesteld, in dit contract wordt beschreven wat de doelen zijn voor het coachings- en of trainingstraject en wat de afspraken zijn tussen de coach/trainer en de cliënt of het team. Wanneer tijdens het coachings- en of trainingstraject blijkt dat de doelen wijzigen in het traject, zal het contract aangepast worden en zal er ook gekeken worden naar of deze wijzigingen binnen de offerte passen of dat hier een nieuwe offerte voor opgesteld wordt.

Op basis van de tussen- of evalueatie kan besloten worden tot verkorting of verlening van het in de intake afgesproken traject. Dit vindt in overleg plaats met de coach/trainer en cliënt/opdrachtgever. Wanneer er een aanpassing plaats vindt, zal deze wijziging gepaard gaan met een aanpassing in het contract, wat door beide partijen wordt ondertekend. Zo nodig zal ook de offerte aangepast worden, passend bij de nieuw geldende afspraken.

7. Follow-up

Younique coaching en training biedt de mogelijkheid aan de cliënt, het team of de opdrachtgever om na een coachings- of trainingsgesprek gebruik te maken van een zogenaamd 'follow-up'. Dit is een sessie of bijeenkomst enige tijd na afronding van het coachings- of trainingstraject. Het doel van de

follow-up is het evalueren van een wat langere periode waarin de cliënt of het team de verworven inzichten heeft kunnen toepassen in de dagelijkse praktijk.

Voor deze follow-up wordt een offerte overlegd met de cliënt, het team of de opdrachtgever.

8. Uitvoering

Younique coaching en training start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door opdrachtgever of cliënt is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte. De getekende offerte wordt vanaf dit moment gezien als contract tussen coach/trainer en cliënt/team. De coachings- en trainingsdata worden in overleg met de cliënt, het team of de opdrachtgever en coach/trainer vastgesteld.

9. Locatie en reiskosten

De intake en evaluatie gesprekken voor een coachings- en trainingstraject vindt plaats in de praktijk van Younique coaching en training, tenzij de opdrachtgever of cliënt anders zijn overeengekomen. De coaching sessies vinden eveneens bij Younique coaching en training plaats, tenzij anders overeengekomen.

Trainingstrajecten vinden plaats op een nader overeengekomen locatie, de kosten van de huur van deze locatie wordt in de offerte opgenomen.

Indien gewerkt wordt op een door de cliënt gekozen locatie, worden de reiskosten tegen een tarief van € 0,30 per kilometer in rekening gebracht. Bij berekening van kilometers wordt uitgegaan van <http://www.routenet.nl>.

De benodigde reistijd wordt tegen de helft van het uurtarief doorberekend.

Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

10. Prijzen

Standaard zijn in de prijs de kosten van naslagmateriaal, honorarium coach en voorbereiding inbegrepen. Indien hiervan wordt afgeweken, vermeldt Younique coaching en training dat in de offerte. Alle tarieven in de offerte worden exclusief BTW vermeld, tenzij anders vermeld.

Lesruimte, en audiovisuele hulpmiddelen worden door Younique coaching en training zo nodig gehuurd en gefactureerd aan de opdrachtgever.

11. Facturering en betaling

Younique coaching en training factureert Opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van het coachings- en trainingstraject.

Younique coaching en training hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

12. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een coachings- en trainingstraject. In geval van annulering is de opdrachtgever of cliënt aan Younique coaching en training een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Een coachings- of trainingstraject kan tot 2 weken voor de geplande start van het traject kosteloos worden afgezegd. Bij niet of te laat afzeggen van het traject wordt de helft van het honorarium van de offerte prijs in rekening gebracht.

Een coaching sessie of trainingsbijeenkomst kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij niet of te laat afzeggen wordt het honorarium in rekening gebracht.

13. Afbreken coachings- en trainingstraject

Wanneer de coach de overtuiging heeft om welke reden dan ook de cliënt of het team niet verder te kunnen coachen/trainen, dan wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching/training voortijdig beëindigd.

Andersom, als blijkt dat de cliënt, het team of de opdrachtgever onvoldoende gesteund wordt door middel van het coachings- en trainingstraject, dan kan de cliënt, het team of de opdrachtgever te allen tijde bespreken om de coachings- en trainingsrelatie te verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht.

14. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot het coachingstraject kan opdrachtgever zich wenden tot de Younique coaching en training.

15. Aansprakelijkheid

Alle verplichtingen van Younique coaching en training onder deze overeenkomst worden aangemerkt als inspanningsverbintenissen. Younique coaching en training is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, ongeacht in welke vorm en op welke grondslag gebaseerd, aan de zijde van de opdrachtgever.

16. Intellectuele eigendom

Al het naslagmateriaal en aanvullend materiaal door Younique coaching en training in verband met de coaching verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Younique coaching en training.

17. Dossiervorming

Ten behoeve van het werken met een cliënt of een team wordt altijd een dossier gevormd. Dit dossier wordt na het beëindigen van het coachings- of trainingstraject maximaal 5 jaar bewaard waarna het wordt vernietigd.

18. Prijswijzigingen

Behoudens buitengewone omstandigheden zullen de tarieven ingaande per 1 januari van elk kalenderjaar worden herzien. Lopende cliënten en opdrachtgevers zullen minimaal 1 maand van tevoren van een eventuele prijswijziging op de hoogte worden gesteld.

19. Wijzigingen algemene voorwaarden

Younique coaching en training behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor nieuwe cliënten en opdrachtgevers geldt de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden.

Lopende cliënten en opdrachtgevers worden geïnformeerd over de herziene Algemene Voorwaarden, minimaal één maand voordat deze op website van Younique coaching en training worden gepubliceerd.

Algemene Voorwaarden Younique coaching en training April 2017